

# 羅東鎮 108 年模範商人及商場禮貌績優人員遴選辦法

## 一、宗旨：

羅東鎮為宜蘭縣商業發展重鎮，為表揚鎮內商人及從業人員對經濟發展以及推行商場禮貌的貢獻，鼓勵持續創新服務，特訂定本辦法。

## 二、推薦資格：

### (一) 模範商人：

參加本鎮各商業團體為會員，無違法營業行為或逃漏稅等不良紀錄，且符合下列標準者：

- (1) 落實推行商品標示，商品標價績效卓著者。
- (2) 推動商場禮貌運動績效卓著者。
- (3) 維護商場環保，重視消費權益績效卓著者。
- (4) 熱心參與公益活動，回餽社會績效卓著者。
- (5) 確實遵守同業公會自律行動績效卓著者。
- (6) 推動現代商品行銷，商場管理績效卓著者。
- (7) 獲經濟部優良商店作業規範（GSP）認證經授證者。

### (二) 商場禮貌績優人員：

服務於本鎮各商業團體會員商號，無素行不良紀錄，且符合下列標準者：

- (1) 服務態度親切和藹。
- (2) 解答顧客詢問事務，不厭其煩，而無怠慢之情事者。
- (3) 接待顧客禮貌周到，而無與顧客爭執之現象者。
- (4) 誠實無欺，態度誠懇，服飾整潔，談吐大方者。

## 三、推薦單位及名額：

(一) 由宜蘭縣商業會及所屬各業同業公會、本鎮商圈、民生及第三公有零售市場自治會推薦。

(二) 名額分配如下：

1. 會員數 60 人以下者—推薦 1 名（模範商人或商場禮貌績優人員均可）。
2. 會員數 61~120 人者—推薦 2 名（1 名模範商人、1 名商場禮貌績優人員）。
3. 會員數 121~180 人者—推薦 3 名（2 名模範商人、1 名商場禮貌績優人員或 1 名模範商人、2 名商場禮貌績優人員均可）。
4. 會員數 181~240 人者—推薦 4 名（2 名模範商人、2 名商場禮貌績優人員）。
5. 會員數 241 人以上者—推薦 5 名（3 名模範商人、2 名商場禮貌績優人員或 2 名模範商人、3 名商場禮貌績優人員均可）。

※ 推薦時請各公會注意：

1. 受表揚者戶籍不需設籍在羅東鎮，但必需在羅東鎮開業、就業。
2. 戶籍在羅東鎮，於外縣市及本縣其他鄉鎮市開業、就業者不予受理。
3. 三年內曾受表揚者請勿重複推薦。

四、 推薦日期：

108年9月13日以前，由推薦單位填妥推薦表（如附表），並檢附2吋照片（或生活照，為製作手冊人像不宜過小）一張，免備文郵寄或逕送本所經建課彙辦。

五、 表揚方式：

於本鎮展演廳慶祝108年商人節活動(暫訂於108年10月25日，確切日期仍以活動邀請函所示日期為準)公開隆重表揚。

六、 本辦法經鎮長核定後實施，修正時亦同。

【附表一】

## 羅東鎮 108 年模範商人推薦表

姓 名		性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	(照片黏貼)
電 話	(公司): (住宅): (手機):	身分證字號		
		出生年月日		
地 址	(戶籍): (通訊): <input type="checkbox"/> 同戶籍 <input type="checkbox"/> 其他: _____			
經營商號	商號名稱: 商號地址: 商號電話:			
所屬團體		入 會 日 期		
符合推薦標準	請於符合項目打勾： <input type="checkbox"/> 落實推行商品標示，商品標價績效卓著者。 <input type="checkbox"/> 推動商場禮貌運動績效卓著者。 <input type="checkbox"/> 維護商場環保，重視消費權益績效卓著者。 <input type="checkbox"/> 熱心參與公益活動，回餽社會績效卓著者。 <input type="checkbox"/> 確實遵守同業公會自律行動績效卓著者。 <input type="checkbox"/> 推動現代商品行銷，商場管理績效卓著者。 <input type="checkbox"/> 獲經濟部優良商店作業規範（GSP）認證經授證者。			
優良事蹟 具體事實 (概述)				
推薦單位	商業團體名稱： 會員人數： 商業團體代表人簽章：			

備註：請推薦單位填妥本表於9月13日前送達本所經建課。

1. 受表揚者戶籍不需設籍在羅東鎮，但必需在羅東鎮開業、就業。
2. 戶籍在羅東鎮，於外縣市及本縣其他鄉鎮市開業、就業者不予受理。
3. 三年內曾受表揚者請勿重複推薦。

【附表二】

## 羅東鎮 108 年商場禮貌績優人員推薦表

姓 名		性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	(照片黏貼)
電 話	(公司):	身分證字號		
	(住宅): (手機):	出生年月日		
地 址	(戶籍): (通訊): <input type="checkbox"/> 同戶籍 <input type="checkbox"/> 其他: _____			
經營商號	商號名稱: 商號地址: 商號電話: 所屬商業團體:			
現 職	現任職務或職稱: 服務年資:			
符合推薦標準	請於符合項目打勾: <input type="checkbox"/> 服務態度親切和藹。 <input type="checkbox"/> 解答顧客詢問事務，不厭其煩，而無怠慢之情事者。 <input type="checkbox"/> 接待顧客禮貌周到，而無與顧客爭執之現象者。 <input type="checkbox"/> 誠實無欺，態度誠懇，服飾整潔，談吐大方者。			
優良事蹟 具體事實 (概述)				
推薦單位	商業團體名稱: 會員人數: 商業團體代表人簽章:			

備註：請推薦單位填妥本表於9月13日前送達本所經建課。

1. 受表揚者戶籍不需設籍在羅東鎮，但必需在羅東鎮開業、就業。
2. 戶籍在羅東鎮，於外縣市及本縣其他鄉鎮市開業、就業者不予受理。
3. 三年內曾受表揚者請勿重複推薦。

